

Estudio de Caso



PARCERIAS POR TODA A VIDA



eplanet

Puntos clave:

- APlanet no sólo ayudó a Hospital Care a automatizar su gestión de datos ESG, sino que también contribuyó a construir los pilares para la sostenibilidad corporativa del holding.
- Para Hospital Care, lo que diferencia a APlanet es la disposición y el know-how del equipo de APlanet para apoyarles siempre que lo necesiten.
- En la actualidad, Hospital Care ya cuenta con las estructuras necesarias para crear un plan de acción coordinado de sostenibilidad que genere un impacto positivo en todos sus centros.

Hospital Care

es un holding que gestiona sistemas sanitarios privados en Brasil. Como parte de su planificación estratégica, el gerente de hospitales, clínicas y servicios de salud decidió estructurar sus acciones de sostenibilidad en consonancia con su propósito, confiando en los servicios de APlanet para estructurar una destacada gestión de la sostenibilidad corporativa.

El holding cuenta con laboratorios, planes de salud, centros médicos y hospitalarios distribuidos en 7 ciudades: Campinas (sede), Curitiba, Florianópolis, São José do Rio Preto, Ribeirão Preto, Sorocaba y Cascavel.

*Este diagrama muestra sus diferentes ubicaciones:



La empresa se ha consolidado mediante una serie de fusiones y adquisiciones desde 2017. En la actualidad, Hospital Care cuenta con unos 42 activos, entre los que se encuentran clínicas de diagnóstico por imagen, hospitales y centros, creando de esta forma un ecosistema de servicios sanitarios distribuidos en los 7 centros.

A finales de 2020, la empresa comenzó a avanzar hacia un proceso de salida a bolsa, y el holding identificó que la adopción de políticas de sostenibilidad y el fomento de la transparencia de los datos ASG serían de gran valor durante el proceso.

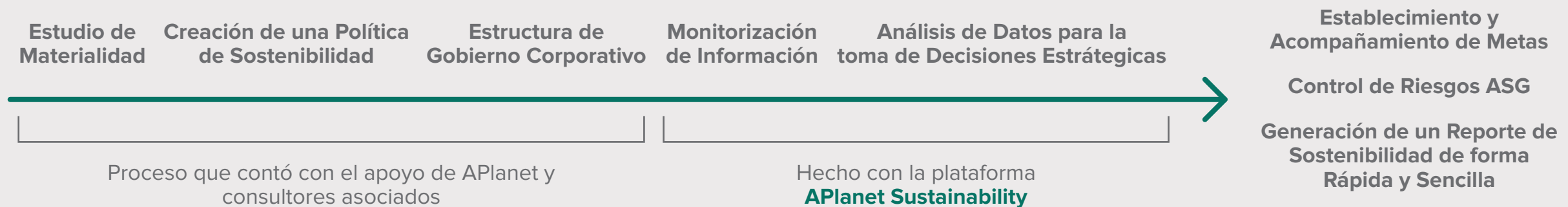
El holding también identificó la necesidad de integrar la sostenibilidad en su negocio tras comprobar que sus hospitales, con más de 40 años de existencia, ya realizaban inversiones sociales, aunque de forma desorganizada. La empresa terminó por identificar la necesidad de promover la integración entre sus centros activos. Para ello, era fundamental implementar un sistema de gestión que conectase y estructurase las acciones en todos los núcleos, que controlase los indicadores específicos y fomentase la unificación de las acciones socioambientales.

¿Y cómo se involucró APlanet en este proceso?

Antes de adoptar un sistema de gestión de indicadores, Hospital Care tuvo que estructurar los indicadores que integrarían la sostenibilidad en la empresa de forma estratégica.

Sabiendo esto, **APlanet** apoyó el proceso poniendo en contacto al holding con consultores líderes que pudieran realizar un estudio de materialidad de la empresa, crear una política de sostenibilidad y estructurar comités de gobernanza, para que la empresa pudiera beneficiarse aún más de la plataforma y estructurar sus acciones de sostenibilidad de forma estratégica.

Cronología del historial de sostenibilidad de Hospital Care



Durante el estudio de materialidad, Hospital Care escuchó a sus directivos, empleados, proveedores, sanitarios, expertos del mercado y todas las demás partes que conforman el ecosistema de la empresa para construir una matriz de temas materiales basada en una metodología lógica y trazable.

A través de este proceso, la empresa pudo identificar qué temas de sostenibilidad eran más relevantes para sus stakeholders, y así llegó a los 8 temas materiales principales que ahora supervisa mediante una serie de indicadores específicos.

Directrices de Hospital Care:

- Desarrollo humano y diversidad
- Calidad de la atención, seguridad y experiencia del paciente.
- Gobernanza, ética, integridad y transparencia.
- Innovación, tecnología, investigación y enseñanza en materia de salud.
- Prevención, promoción, educación y bienestar en materia de salud.
- Generación y eliminación de residuos.
- Relación con los pagadores e inversores.
- Compromiso del personal clínico.

Entrevistamos al responsable de Relaciones Institucionales y ESG del holding, Paulo Eduardo Roscoe Bicalho, para conocer la percepción de la empresa sobre la integración de la sostenibilidad en el negocio, y cómo APlanet ha contribuido a la trayectoria de Hospital Care.

"Hemos creado nuestra política de sostenibilidad, que se someterá ahora a su primera revisión. Creamos nuestra política de inversión social privada, que ya ha pasado por su primera revisión, y APlanet volvió a apoyarnos... Todo el proceso fue muy elogiado, y se verbalizó en el consejo de administración que la empresa ha avanzado muy rápidamente en este tema de la sostenibilidad, y se lo debemos a esta asociación con APlanet, al diálogo que tenemos de gran transparencia y confianza y a la capacidad técnica de los consultores"

Tras la realización del Estudio de Materialidad, la plataforma de APlanet se convirtió en el principal aliado para la gestión de los indicadores, organizando todo el proceso de recogida de información. Paulo cree que **"responder a las diligencias socio-ambientales, a las diligencias de los bancos y de los inversores será mucho más fácil, porque con sólo pulsar un botón, se genera un informe, incluyendo las evidencias"**.

"Todo esto está reforzando nuestros cimientos de gobernanza y siento que con cada logro, con cada paso que se da, el consejo de administración va ganando más y más confianza en este camino que está realizando APlanet, que como dije al principio, considero parte del equipo". Paulo comentó cómo el apoyo de APlanet ha sido esencial para la gestión de la sostenibilidad corporativa del holding.

En cuanto a la eficacia de la propia plataforma, Paulo comenta que **"La principal ventaja que aporta la plataforma es la organización de los datos en una única ubicación con una copia de seguridad constante, en el sentido de que tienes los datos protegidos. Si no se dispone de una plataforma como ésta, acabará inevitablemente en manos de una hoja de cálculo Excel. Y esos archivos suben, bajan, se mueven, se sobrescriben o alguien los modifica, así que la fiabilidad de la integridad de la información es un problema cuando no se tiene una plataforma"**

Antes de la implantación de la plataforma, la comunicación se realizaba de forma matricial entre todas las áreas de todos los centros a través del correo electrónico. Ahora, los datos se pueden solicitar directamente a través de la plataforma, sin necesidad de hacer peticiones repetitivas a todos los encuestados.

Con sólo introducir la dirección de correo electrónico del responsable de la información, la plataforma solicita los datos e introduce las respuestas directamente en el sistema. Paulo también comenta que, debido a la alta eficiencia del proceso, otras áreas de la empresa están interesadas en la plataforma para recoger otros indicadores que van más allá del ámbito de la sostenibilidad corporativa.

"¿Hay otras soluciones? Las hay, pero son muy caras y normalmente pagamos por una solución cara y utilizamos el 10% de las funcionalidades. Pero esto no ocurre con la plataforma de APlanet. Tiene exactamente la función que necesitamos: poder enviar un enlace, recoger el indicador, este indicador se computa y se coloca dentro de un algoritmo... La plataforma tiene esta posibilidad de crear fórmulas y las fórmulas generan gráficos, construimos nuestro cuadro de mandos y todo queda unificado y la gente en los extremos empieza a acostumbrarse a una única interfaz".

Además de todo el apoyo para construir una estructura de gobernanza y gestión de la sostenibilidad a través de la plataforma, APlanet también cuenta con un equipo propio para realizar las funciones de la plataforma y hacer que el procesamiento de la información se lleve a cabo, ya que Hospital Care no tiene un equipo para gestionar la plataforma. Para Paulo, este proceso de operación asistida es el atributo diferencial de APlanet.

"Lo que marca la diferencia es la operación asistida, el apoyo constante, los siete días de la semana, a cualquier hora por WhatsApp, correo electrónico [...] puedo hablar con los principales consultores y resolvemos las principales dudas... APlanet es parte de mi equipo. Si tu empresa tiene una sola persona encargada de la sostenibilidad es suficiente, porque te conviertes en un punto focal con el equipo de APlanet."



Cuando se le pregunta cómo la sostenibilidad añade valor a la empresa, Paulo menciona la percepción de los empleados, los inversores y la dirección sobre el proceso.

A partir de todo lo que el holding viene construyendo en colaboración con APlanet, Paulo cree que los empleados ya conocen propuestas concretas de proyectos y **"empiezan a mostrar un cierto orgullo adicional por el hecho de que la empresa esté recorriendo el camino que estamos recorriendo, añadiendo la cuestión de la sostenibilidad a su agenda de valores. Así, muchas personas empiezan a ver un propósito que hasta entonces estaba latente"**.

Mientras que para los inversores, que cada vez buscan más información sobre la sostenibilidad de las empresas, empiezan a ver valor en la agenda de sostenibilidad de la empresa, destacándola frente a otras.

Por último, para la dirección y el consejo de administración, todo este viaje ha causado una gran impresión, dando a Paulo más margen para dar a conocer y atraer inversiones para los proyectos derivados de la agenda.

Para Paulo, la unificación estratégica de las acciones llevadas a cabo en los diferentes centros de todos los hubs es esencial para la estructuración de las acciones de sostenibilidad. Y la plataforma APlanet responde a las necesidades de la empresa precisamente porque facilita la concentración de toda la información en una única interfaz.

Aunque la finalidad inicial del informe es el control interno, también promueve la transparencia de las acciones de la empresa frente a sus grupos de interés, una práctica muy bien vista por los inversores que buscan empresas con visiones estratégicas de futuro.

Sobre Paulo Eduardo Roscoe Bicalho:



Paulo Eduardo Roscoe Bicalho es el actual Jefe de Relaciones Institucionales y ESG de Hospital Care, y junto con APlanet, desarrolló las políticas de Sostenibilidad, Inversión Social Privada y en la construcción de la nueva Gobernanza de la compañía. Actualmente es también secretario del Consejo de Administración y coordinador del Comité de Sostenibilidad Corporativa de la empresa.

www.aplanet.org

SOLICITA UNA DEMO

aplanet