

Acelerando la sostenibilidad:

transformando la recopilación
de datos ESG en informes no
financieros mensuales
efectivos.

Caso de Estudio_

THÛM

APLANET

Introducción.

El Grupo THOM es una empresa líder en el sector europeo de la joyería, propietaria de marcas prestigiosas como Histoire d'Or, Marc Orian y Agatha, y que opera en varios de los principales mercados europeos, así como en China. Con sus extensas actividades, la empresa emplea a miles de personas y desempeña un papel significativo en las economías locales donde opera.

El Grupo THOM se ha comprometido a integrar los principios del desarrollo sostenible y la responsabilidad social corporativa en todas sus operaciones. La empresa ha adoptado un enfoque proactivo y comprometido con la sostenibilidad, promoviendo iniciativas que van más allá del mero cumplimiento de la normativa para incluir el bienestar de la comunidad, la gestión medioambiental y la responsabilidad social. En este marco, la mejora de la transparencia y la eficacia de los informes no financieros se ha convertido en una prioridad estratégica para el Grupo THOM.

Como responsable de proyectos e informes de RSC en el Grupo THOM, Andreas Doucet desempeña un papel clave en la aplicación de la estrategia medioambiental, social y de gobernanza de la empresa. Andreas ha sido responsable de encontrar y aplicar soluciones para mejorar la gestión y consolidación de los datos ESG, con el fin de responder eficazmente a las expectativas de las partes interesadas y a los crecientes requisitos normativos.

En una entrevista reciente, Andreas compartió su experiencia con la plataforma APLANET, explicando cómo ha permitido al Grupo THOM transformar sus procesos de información ESG, haciendo que la organización sea más ágil y esté mejor equipada para gestionar su sostenibilidad.

Reto: Optimizar la gestión de datos ESG a escala internacional

El Grupo THOM, con una amplia presencia en Europa y recientemente en China, se enfrentaba al reto de gestionar eficazmente un volumen considerable de datos ESG dispersos en varias entidades y países. La consolidación y gestión de estos datos, anteriormente gestionados principalmente mediante hojas de cálculo Excel, era una tarea compleja y propensa a errores. Andreas Doucet, responsable de proyectos e informes de RSE del Grupo THOM, describe estos retos del siguiente modo:

Gestión de datos antes de APLANET :

"Teníamos graves problemas con la consolidación de datos y la trazabilidad. Todo se hacía manualmente a través de documentos Excel, lo que no sólo llevaba mucho tiempo, sino que también planteaba riesgos de erratas y errores de introducción de datos." Andreas Doucet, responsable de proyectos e informes de RSC del Grupo THOM.

Sobre la complejidad de los informes ESG :

"Con operaciones en múltiples países y una estructura corporativa compleja, necesitábamos una herramienta que pudiera simplificar y estructurar nuestros informes ESG para reflejar con precisión nuestra estructura de informes financieros." Andreas Doucet, responsable de proyectos e informes de RSC del Grupo THOM

Retos específicos relacionados con la dimensión de la empresa:

"La recopilación de datos para nuestro informe anual era extremadamente compleja, ya que implicaba a muchas partes interesadas en distintos países, lo que añadía una capa extra de complejidad y dificultaba el mantenimiento de la coherencia y la precisión de los datos." Andreas Doucet, responsable de proyectos e informes de RSC del Grupo THOM

En resumen, el Grupo THOM necesitaba una solución capaz no sólo de gestionar la escala de sus operaciones internacionales, sino también de mejorar la eficacia de sus procesos de elaboración de informes y proporcionar una mayor visibilidad y control sobre sus datos de desarrollo sostenible.

Encontrando la Agilidad y el Control con APLANET.

Ante los complejos retos de gestionar y consolidar datos ESG en varios países y entidades, el Grupo THOM se propuso encontrar soluciones innovadoras capaces de satisfacer sus requisitos específicos. Para Andreas Doucet y su equipo, era esencial encontrar una herramienta que no solo fuera fácil de usar, sino también lo suficientemente robusta como para gestionar la escala de sus operaciones internacionales.

Andreas Doucet explica: **"Exploramos varias opciones y realizamos amplias comparaciones. APLANET destacó por su capacidad para integrarse perfectamente en nuestra estructura existente y por la sencillez de su interfaz de usuario."**

Lo que más llamó la atención del equipo del Grupo THOM en APLANET fue la ergonomía de la interfaz y la personalización de la plataforma:

"La interfaz de usuario de APLANET es muy intuitiva, lo que reduce considerablemente la curva de aprendizaje y facilita su adopción por todos los usuarios, independientemente de su nivel técnico", afirma Andreas.

Al evaluar la plataforma, THOM Group identificó el proceso de integración de datos y la incorporación como cruciales para alcanzar sus objetivos:

"El proceso de integración fue extremadamente sencillo. APLANET ofreció formación a medida y asistencia continua, lo que nos permitió implantar la plataforma rápidamente y empezar a cosechar los beneficios operativos", añade Andreas.

Andreas concluye:

"La integración de APLANET nos ha permitido ser más ágiles, tener un mejor control de nuestros datos ESG y optimizar la gestión de esta información. Se ha convertido en una herramienta indispensable para ayudarnos a afrontar nuestros retos ESG y mejorar nuestros procesos de elaboración de informes sobre desarrollo sostenible."

Con APLANET, el Grupo THOM ha encontrado una solución que satisface perfectamente sus necesidades de gestión de datos ESG, ofreciendo una plataforma funcional que ha transformado su forma de trabajar y reforzado su capacidad para cumplir los requisitos normativos y las expectativas de las partes interesadas.

Resultados: transformación de los informes y compromiso de las partes interesadas

La implantación de APLANET en el Grupo THOM ha supuesto un importante avance en la gestión de sus procesos de reporting ESG. La plataforma no solo ha reducido el tiempo de recopilación de datos, sino que también ha mejorado considerablemente la trazabilidad y el control de la información, aumentando la agilidad de toda la organización.

Andreas Doucet informa sobre estos avances:



"Gracias a APLANET, hemos podido reducir considerablemente el tiempo necesario para recopilar y consolidar datos para nuestro informe anual. Lo que antes llevaba varios meses ahora se completa en cuestión de semanas, lo que hace que el proceso sea mucho más eficiente."

Además de mejorar la eficiencia, la plataforma APLANET ha desempeñado un papel crucial en la implicación de las partes interesadas internas y externas. La capacidad de proporcionar datos precisos y rápidamente accesibles ha aumentado la confianza de los inversores y otras partes interesadas en los informes ESG del Grupo THOM:

"La mayor transparencia y precisión de nuestros informes gracias a APLANET nos ha ayudado a reforzar nuestra credibilidad y reputación ante inversores y reguladores", explica Andreas.

El sistema también ha permitido una mejor gestión de los indicadores ASG, que ahora son objeto de un seguimiento sistemático, proporcionando una visibilidad sin precedentes de los resultados ASG del Grupo:

"APLANET nos ha permitido controlar numerosos indicadores en tiempo real, mejorando nuestra capacidad de reaccionar rápidamente y ajustar nuestras estrategias de sostenibilidad en consecuencia."

El servicio de atención al cliente de APLANET fue una ventaja añadida, como subrayó Andreas Doucet:

"Cuando nos encontramos con dificultades o preguntas, la asistencia de APLANET fue rápida y eficiente, lo que contribuyó en gran medida a nuestra satisfacción general con la solución."

En resumen, la introducción de APLANET en el Grupo THOM ha transformado su enfoque de la información extra financiera, aumentando la eficiencia, la agilidad y el compromiso, al tiempo que mejora la gestión de datos. La plataforma ha demostrado ser una herramienta indispensable para el Grupo THOM en su camino hacia la elaboración de informes ESG sólidos y transparentes.

Acercas de APLANET

APLANET es tecnología para la toma de decisiones. Nuestra plataforma tecnológica de gestión y análisis ESG ayuda a las empresas a:

Organizar, medir, analizar y comunicar sus datos ESG de forma personalizada, eficiente y rentable.

Disponer de una fuente de información de referencia en el ecosistema del desarrollo sostenible.

Extraer información que les permita establecer estrategias basadas en datos para optimizar sus decisiones empresariales, acelerar y liderar el cambio y maximizar su impacto positivo en las partes interesadas.

Nuestro software conecta toda la cadena de valor de la empresa con sus objetivos ESG y permite orientar toda la arquitectura de la empresa hacia el negocio y el impacto positivo.

Habla con nuestro equipo de especialistas

MÁS INFORMACIÓN





aplanet.org

**ESG TECHNOLOGY
TO DRIVE
BUSINESS GROWTH**