

Étude de Cas_



PARCERIAS POR TODA A VIDA

APLANET

Points Clés

"APLANET a non seulement aidé Hospital Care à automatiser la gestion de ses données ESG, mais a également aidé l'entreprise à construire ses piliers de durabilité."

Pour les soins hospitaliers, l'élément différenciateur d'APLANET est la disponibilité de notre équipe pour les aider rapidement en cas de besoin.

Aujourd'hui, Hospital Care dispose déjà des structures nécessaires pour créer un plan d'action coordonné en matière de durabilité qui génère un impact positif dans tous ses centres.

Hospital Care

Est une société holding qui gère des systèmes de soins de santé privés au Brésil. Dans le cadre de sa planification stratégique, le gestionnaire d'hôpitaux, de cliniques et de services de santé a décidé de structurer ses actions de durabilité en fonction de son objectif, en s'appuyant sur les services d'APLANET pour assurer une gestion cohérente de la durabilité de l'entreprise.

Actuellement, Hospital Care possède environ 42 actifs, dont des cliniques d'examen et d'imagerie, des hôpitaux et des centres médicaux, créant ainsi un écosystème de services de santé répartis dans sept villes : Campinas (siège social), Curitiba, Florianópolis, São José do Rio Preto, Ribeirão Preto, Sorocaba et Cascavel. La structure de l'entreprise a été consolidée par une série de fusions et d'acquisitions depuis 2017.



*Ce schéma montre leurs différents emplacements :

Fin 2020, l'entreprise a commencé à se diriger vers un processus d'introduction en bourse, et a identifié que l'adoption de politiques de durabilité et la promotion de la transparence des données ESG seraient un point d'attention au cours du processus.

L'entreprise a également identifié la nécessité d'intégrer la durabilité dans ses activités, après avoir constaté que ses hôpitaux, qui fonctionnent depuis des décennies (certains même depuis des siècles), réalisaient déjà des investissements sociaux, bien que de manière non organisée.

Elle a alors pris conscience de la nécessité de promouvoir l'intégration entre ses hubs. À cette fin, un système de gestion serait essentiel pour connecter et structurer les actions, suivre des indicateurs spécifiques et promouvoir l'unification des actions socio-environnementales et des investissements sociaux privés.

Et Comment APLANET a-t-elle été Impliquée dans ce Processus?

Avant d'adopter un système de gestion des indicateurs, Hospital Care devait d'abord structurer les indicateurs clés de performance qui intégreraient la durabilité dans l'entreprise de manière stratégique.

APLANET a soutenu ce processus en mettant la holding en relation avec des consultants spécialisés dans le domaine, qui ont réalisé une étude de matérialité de l'entreprise. Le résultat de cette étude a permis la création d'une politique de durabilité et la structuration d'une gouvernance spécifique pour l'agenda ESG avec des comités afin que l'entreprise puisse bénéficier encore plus de la plateforme et structurer ses actions de durabilité de manière stratégique.

Chronologie du bilan de durabilité de Hospital Care



Au cours de l'étude de matérialité, Hospital Care a écouté les dirigeants, les administrateurs, les employés, les fournisseurs, les opérateurs de soins de santé, les experts du marché et toutes les autres parties qui constituent l'écosystème de l'entreprise pour construire une matrice de thèmes matériels qui était basée sur une méthodologie logique et traçable.

Grâce à ce processus, l'entreprise a pu identifier les questions de durabilité les plus pertinentes pour ses parties prenantes, et est ainsi parvenue aux huit principaux thèmes matériels qu'elle surveille désormais à partir d'une série d'indicateurs.

Directives sur les soins Hospitaliers :

Développement humain et diversité.

Qualité des soins, sécurité et expérience des patients.

Gouvernance, éthique, intégrité et transparence.

Innovation, technologie, recherche et enseignement dans le domaine de la santé.

Prévention, promotion, éducation et bien-être en matière de santé.

Production et élimination des déchets.

Relations avec les payeurs et les investisseurs.

Engagement du personnel clinique.

Nous avons interviewé le responsable des relations institutionnelles et ESG de la holding, Paulo Eduardo Roscoe Bicalho, pour comprendre la perception de l'entreprise sur l'intégration de la durabilité dans les affaires, et comment APLANET a contribué au parcours de Hospital Care.

"Nous avons créé notre politique de durabilité, qui va subir sa première révision maintenant. Nous avons élaboré notre politique d'investissement social privé, qui a déjà fait l'objet d'une première révision, et APLANET nous a de nouveau apporté son soutien... L'ensemble du processus a fait l'objet d'éloges, et il a été dit au conseil d'administration que l'entreprise avait progressé très rapidement dans ce domaine, et je le dois à ce partenariat avec APLANET, au dialogue que nous entretenons dans la plus grande transparence, à la confiance et à la capacité technique des consultants".

Après la réalisation de l'étude de matérialité, la plateforme d'APLANET est devenue le principal allié pour la gestion des indicateurs, en organisant l'ensemble du processus de collecte des informations. Paulo pense que **"répondre aux diligences socio-environnementales, des banques et des investisseurs sera beaucoup plus facile, car il est extrêmement simple de générer des rapports, y compris avec des preuves"**.

"Tout cela va renforcer les bases de notre gouvernance et j'ai le sentiment qu'à chaque réalisation, à chaque étape franchie, le conseil d'administration prend de plus en plus confiance dans ce voyage qui se fait avec APLANET, que je considère, comme je l'ai dit, comme faisant partie de l'équipe."

A déclaré Paulo lorsqu'il a été interrogé sur la manière dont le soutien d'APLANET a été essentiel pour la gestion de la durabilité de l'entreprise au sein de la holding.

En ce qui concerne l'efficacité de la plateforme elle-même, Paulo commente que

En ce qui concerne l'efficacité de la plateforme elle-même, Paulo commente que "le principal avantage que la plateforme apporte est l'organisation des données en un seul endroit avec une sauvegarde constante, ce qui rend les données protégées. Si les entreprises ne disposent pas d'une telle plateforme, elles seront les otages d'une feuille de calcul Excel. Il est très courant que ces fichiers se déplacent ou finissent par être écrasés, ce qui affaiblit la cohérence et compromet la fiabilité de l'intégrité des informations."

Avant la mise en place de la plateforme, la communication se faisait de manière matricielle entre tous les secteurs de tous les hubs par email. Désormais, les données peuvent être demandées directement par la plateforme, sans qu'il soit nécessaire d'adresser des demandes répétitives à tous les répondants. Il suffit de saisir l'adresse électronique de la personne responsable de l'information pour que la plateforme demande les données et saisisse les réponses directement dans le système. Paulo ajoute qu'en raison de la grande efficacité du processus, d'autres secteurs de l'entreprise s'intéressent à la plateforme pour collecter d'autres indicateurs qui dépassent le cadre de la durabilité de l'entreprise.

"Y a-t-il d'autres solutions ? Il y en a, mais elles sont très chères et, normalement, nous payons pour une solution coûteuse et nous n'utilisons que 10 % des fonctionnalités. Mais pas la plateforme d'APLANET. Elle a exactement la fonction dont nous avons besoin : nous pouvons envoyer un lien, générant ainsi des données structurées collecter l'indicateur, cet indicateur est calculé et placé dans un algorithme, la plateforme a cette possibilité de créer des formules qui permettent l'analyse dans des graphiques, nous construisons notre tableau de bord et tout est unifié. Les personnes en première ligne s'habituent à une interface unique, ce qui facilite la routine".

En plus de tout le soutien apporté à la mise en place d'une structure de gouvernance et de gestion de la durabilité par le biais de la plateforme, APLANET dispose également de sa propre équipe pour assurer les fonctions de la plateforme et effectuer le traitement des informations, puisque Hospital Care ne dispose toujours pas d'une équipe dédiée à la gestion de la plateforme. Pour Paulo, ce processus de fonctionnement assisté est le différentiel d'APLANET.

"Le différentiel est l'opération assistée, c'est le support permanent, sept jours sur sept, à tout moment par WhatsApp, e-mail, je peux parler aux principaux consultants et nous ajustons les principaux doutes... APLANET fait partie de mon équipe. Si vous avez une équipe de durabilité dans votre entreprise avec une seule personne, c'est suffisant, car vous devenez un point de convergence avec l'équipe APLANET".

Lorsqu'on lui demande comment la durabilité apporte une valeur ajoutée à l'entreprise, Paulo mentionne la perception du processus par les employés, les investisseurs et les dirigeants.

Sur la base de tout ce que la holding a construit en partenariat avec APLANET, Paulo estime que les employés sont déjà au courant des propositions concrètes de projets et...

"commencent à montrer une certaine fierté supplémentaire parce que l'entreprise s'organise rapidement, en ajoutant la question de la durabilité à son programme de valeurs. Ainsi, de nombreuses personnes commencent à voir un objectif qui était auparavant souhaité, mais pas aussi évident et concret".

Dans le même temps, les investisseurs, qui recherchent de plus en plus d'informations sur la durabilité des entreprises, commencent à voir la valeur du programme de durabilité de l'entreprise, ce qui lui permet de se démarquer des autres.

Enfin, pour la direction et le conseil d'administration, tout ce voyage a fait une grande impression, donnant à Paulo plus de marge de manoeuvre pour sensibiliser les parties prenantes et rendre l'entreprise plus attrayante pour les investisseurs.

Pour Paulo, l'unification stratégique des actions menées dans les différentes unités commerciales de tous les hubs est essentielle pour la structuration des actions de durabilité. Et, la plateforme d'APLANET répond aux besoins de l'entreprise précisément parce qu'elle facilite la consolidation de toutes les informations dans une interface unique.

Bien qu'à l'heure actuelle, l'objectif initial d'un rapport soit le contrôle interne et la diffusion des connaissances parmi les employés et des groupes spécifiques, le document favorisera la transparence des actions de l'entreprise devant ses parties prenantes, une pratique très appréciée par les investisseurs qui recherchent des entreprises ayant une vision stratégique à long terme.

À Propos de Paulo Eduardo Roscoe Bicalho

Paulo Eduardo Roscoe Bicalho est l'actuel responsable des relations institutionnelles et ESG chez Hospital Care. Avec APLANET, il a développé les politiques de durabilité et d'investissement social privé et la construction de la nouvelle gouvernance de l'entreprise. Il est aussi actuellement le secrétaire du conseil d'administration et le coordinateur du comité de durabilité de l'entreprise.



Paulo Roscoe,
Responsable des Relations Institutionnelles
et ESG, Hospital Care



A Propos d'APLANET

APLANET est une technologie au service de la prise de décision. Notre plateforme technologique de gestion et d'analyse ESG aide les entreprises à :

Organiser, mesurer, analyser et communiquer vos données ESG de manière personnalisée, efficace et rentable.

Disposer d'une source d'information de référence dans l'écosystème du développement durable.

Extraire des informations qui leur permettent d'établir des stratégies fondées sur des données afin d'optimiser leurs décisions commerciales, d'accélérer et de conduire le changement et de maximiser leur impact positif sur les parties prenantes.

Notre logiciel relie l'ensemble de la chaîne de valeur de l'entreprise à ses objectifs ESG et permet à l'ensemble de l'architecture de l'entreprise d'être orientée vers l'activité et l'impact positif.

PARLEZ-EN À NOTRE ÉQUIPE DE SPÉCIALISTES





aplanet.org

**ESG TECHNOLOGY
TO DRIVE
BUSINESS GROWTH**