

# Accélérer la Durabilité :

Transformer la Collecte des Données ESG en un Reporting Extra-Financier Mensuel Efficace

Étude de Cas\_

# THÛM

 APLANET

# Introduction.

THOM Group est un acteur de premier plan dans le secteur de la bijouterie en Europe, possédant des enseignes prestigieuses telles que Histoire d'Or, Marc Orian, et Agatha, et opérant dans plusieurs grands marchés européens ainsi qu'en Chine. Avec ses activités étendues, l'entreprise emploie des milliers de personnes et joue un rôle significatif dans les économies locales où elle est présente.

THOM Group s'engage à intégrer les principes du développement durable et de la responsabilité sociétale des entreprises dans toutes ses opérations. L'entreprise a adopté une approche proactive et engagée envers la durabilité, en mettant en avant des initiatives qui vont au-delà de la simple conformité réglementaire pour inclure le bien-être de la communauté, la gestion environnementale, et la responsabilisation sociale. Dans ce cadre, l'amélioration de la transparence et de l'efficacité du reporting extra-financier est devenue une priorité stratégique pour THOM Group.

Andreas Doucet, en tant que CSR Project and Reporting Officer chez THOM Group, joue un rôle essentiel dans la mise en œuvre de la stratégie environnementale, sociale et de gouvernance de l'entreprise. Andreas a été chargé de trouver et de déployer des solutions pour améliorer la gestion et la consolidation des données ESG, afin de répondre efficacement aux attentes des parties prenantes et aux exigences réglementaires croissantes.

**Lors d'une récente interview, Andreas a partagé son expérience avec la plateforme APLANET, expliquant comment celle-ci a permis à THOM Group de transformer ses processus de reporting ESG, rendant l'organisation plus agile et mieux équipée pour gérer son développement durable.**

# Défi : Optimisation de la Gestion des Données ESG à l'Échelle Internationale

THOM Group, avec sa présence étendue en Europe et récemment en Chine, était confronté au défi de gérer efficacement un volume considérable de données ESG dispersées à travers diverses entités et pays. La consolidation et la gestion de ces données, auparavant gérées principalement via des feuilles de calcul Excel, représentaient une tâche complexe et sujette à des erreurs. Andreas Doucet, le CSR Project and Reporting Officer chez THOM Group, décrit ces défis de la manière suivante :

## **Sur la gestion des données avant APLANET :**

"Nous avons de sérieux problèmes avec la consolidation et la traçabilité des données. Tout était fait manuellement à travers des documents Excel, ce qui non seulement prenait beaucoup de temps mais aussi posait des risques de fautes de frappe et d'erreurs de saisie." — Andreas Doucet, le CSR Project and Reporting Officer chez THOM Group

### **Sur la complexité du reporting ESG :**

"Avec des opérations dans plusieurs pays et une structure d'entreprise complexe, nous avons besoin d'un outil qui pourrait simplifier et structurer notre reporting ESG pour qu'il reflète précisément notre structure de reporting financier." — Andreas Doucet, le CSR Project and Reporting Officer chez THOM Group

### **Sur les défis spécifiques liés à l'échelle de l'entreprise :**

"La collecte de données pour notre rapport annuel était extrêmement complexe, impliquant de nombreuses parties prenantes dans différents pays, ce qui ajoutait un niveau de complexité supplémentaire et rendait difficile le maintien de la cohérence et de la précision des données." — Andreas Doucet, le CSR Project and Reporting Officer chez THOM Group

**En bref, THOM Group avait besoin d'une solution capable non seulement de gérer l'échelle de ses opérations internationales mais aussi d'améliorer l'efficacité de ses processus de reporting et de fournir une meilleure visibilité et un meilleur contrôle sur ses données de développement durable.**

# Trouver l'Agilité et la Personnalisation Avec APLANET.

Face aux défis complexes de gestion et de consolidation des données ESG à travers plusieurs pays et entités, THOM Group s'est lancé à la recherche de solutions innovantes capables de répondre à ses exigences spécifiques. Pour Andreas Doucet et son équipe, il était essentiel de trouver un outil non seulement facile à utiliser, mais aussi suffisamment robuste pour gérer l'envergure de leurs opérations internationales.

Andreas Doucet explique : **"Nous avons exploré plusieurs options et réalisé des comparatifs poussés. APLANET s'est démarqué par sa capacité à s'intégrer parfaitement à notre structure existante et par la simplicité de son interface utilisateur."**

Ce qui a particulièrement retenu l'attention de l'équipe de THOM Group chez APLANET, c'était l'ergonomie de l'interface et la personnalisation de la plateforme :

**"L'interface utilisateur d'APLANET** est très intuitive, ce qui réduit considérablement la courbe d'apprentissage et facilite l'adoption par tous les utilisateurs, peu importe leur niveau technique," précise Andreas.

Lors de l'évaluation de la plateforme, THOM Group a jugé que le processus d'intégration des données et l'onboarding étaient cruciaux pour atteindre leurs objectifs :

"Le processus d'onboarding a été extrêmement fluide. APLANET a proposé des formations adaptées et un support continu, ce qui nous a permis de mettre rapidement la plateforme en œuvre et de commencer à en tirer des bénéfices opérationnels," ajoute Andreas.

Andreas conclut :

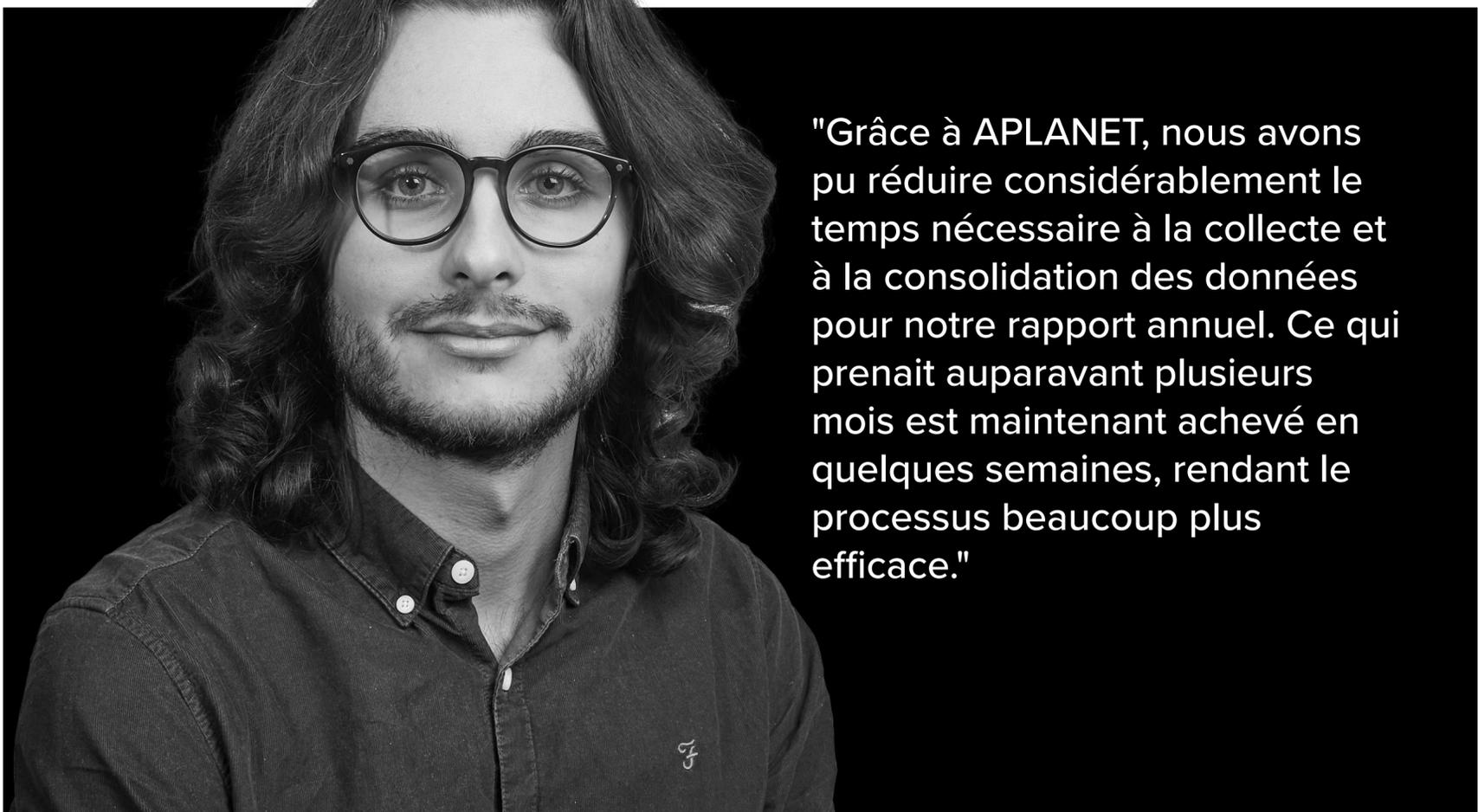
"L'intégration d'APLANET nous a permis de gagner en agilité, d'avoir un meilleur contrôle sur nos données ESG, et d'optimiser la gestion de ces informations. C'est devenu un outil indispensable pour nous permettre de relever nos défis ESG et améliorer nos processus de reporting de développement durable."

Avec APLANET, THOM Group a trouvé une solution qui répond parfaitement à ses besoins de gestion des données ESG, offrant une plateforme fonctionnelle qui a transformé leur façon de travailler et renforcé leur capacité à répondre aux exigences réglementaires et aux attentes des parties prenantes.

# Résultats : Transformation du Reporting et Engagement des Parties Prenantes

La mise en œuvre d'APLANET chez THOM Group a marqué une avancée significative dans la gestion de leurs processus de reporting ESG. La plateforme a non seulement permis de réduire les délais de collecte des données mais a également amélioré considérablement la traçabilité et le contrôle des informations, accroissant ainsi l'agilité de l'ensemble de l'organisation

Andreas Doucet témoigne de ces avancées :



En plus de l'amélioration de l'efficacité, la plateforme APLANET a joué un rôle crucial dans l'engagement des parties prenantes internes et externes. La capacité de fournir des données précises et rapidement accessibles a renforcé la confiance des investisseurs et des autres parties prenantes dans les rapports ESG de THOM Group:

"La transparence et la précision accrues de notre reporting grâce à APLANET nous ont aidés à renforcer notre crédibilité et notre réputation auprès des investisseurs et des régulateurs," explique Andreas.

Le système a également permis une meilleure gestion des indicateurs ESG, désormais suivis de manière systématique, offrant une visibilité sans précédent sur les performances ESG du groupe :

"APLANET nous a permis de suivre de nombreux indicateurs en temps réel, améliorant ainsi notre capacité à réagir rapidement et à ajuster nos stratégies de développement durable en conséquence."

Le service client d'APLANET a été un atout supplémentaire, souligné par Andreas Doucet :

"Lorsque nous avons rencontré des défis ou des questions, le support d'APLANET a été rapide et efficace, ce qui a grandement contribué à notre satisfaction générale avec la solution."

En résumé, l'introduction d'APLANET chez THOM Group a transformé leur approche du reporting extra-financier, augmentant l'efficacité, l'agilité, et l'engagement tout en améliorant la gestion des données. La plateforme s'est révélée être un outil indispensable pour THOM Group dans son parcours vers un reporting ESG robuste et transparent.

# A Propos d'APLANET

**APLANET est une technologie au service de la prise de décision. Notre plateforme technologique de gestion et d'analyse ESG aide les entreprises à :**

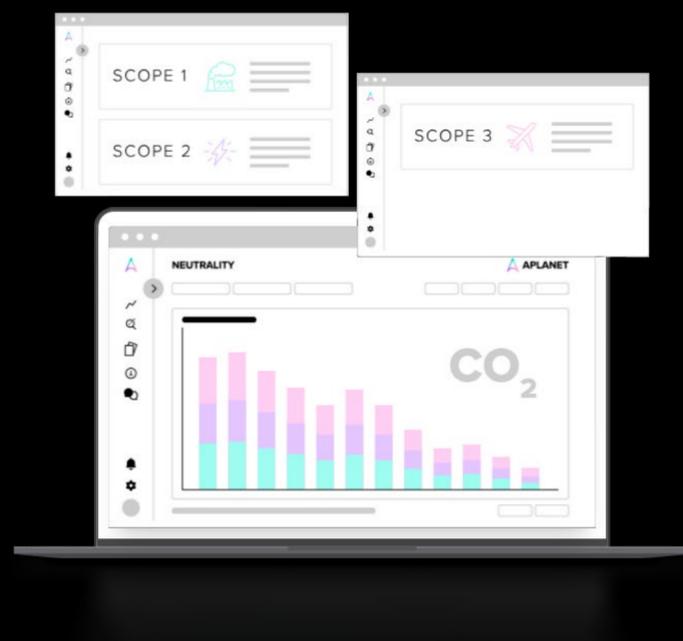
Organiser, mesurer, analyser et communiquer vos données ESG de manière personnalisée, efficace et rentable.

Disposer d'une source d'information de référence dans l'écosystème du développement durable.

Extraire des informations qui leur permettent d'établir des stratégies fondées sur des données afin d'optimiser leurs décisions commerciales, d'accélérer et de conduire le changement et de maximiser leur impact positif sur les parties prenantes.

**Notre logiciel relie l'ensemble de la chaîne de valeur de l'entreprise à ses objectifs ESG et permet à l'ensemble de l'architecture de l'entreprise d'être orientée vers l'activité et l'impact positif.**

PARLEZ-EN À NOTRE ÉQUIPE DE SPÉCIALISTES





[aplanet.org](http://aplanet.org)

**ESG TECHNOLOGY  
TO DRIVE  
BUSINESS GROWTH**