Caso di Studio_

HOSPITAL CARE

PARCERIAS POR TODA A VIDA

APLANET

Punti Chiave

"Punti chiave: Punti chiave: APLANET non solo ha aiutato Hospital Care ad automatizzare la gestione dei dati ESG, ma ha fatto un passo indietro e ha aiutato la holding a costruire i suoi pilastri per la sostenibilità aziendale.

Per Hospital Care, quello che differenzia APLANET è la disponibilità e il know-how del team ad assisterli in caso di necessità.

Oggi Hospital Care dispone già delle strutture per creare un piano d'azione coordinato per la sostenibilità che generi un impatto positivo in tutti i suoi centri.

Hospital Care

È una holding che gestisce dei sistemi sanitari privati in Brasile. Nell'ambito della sua pianificazione strategica, il direttore di ospedali, cliniche e servizi sanitari ha deciso di impostare delle azioni di sostenibilità in linea con il suo scopo, affidandosi ai servizi di APLANET per gestire al meglio la sostenibilità aziendale.

La holding gestisce laboratori di analisi, percorsi di salute, centri medici e ospedalieri distribuiti in 7 città: Campinas (sede centrale), Curitiba, Florianópolis, São José do Rio Preto, Ribeirão Preto, Sorocaba e Cascavel.

*Questa immagine mostra le diverse sedi:

Dal 2017 l'azienda si è consolidata attraverso una serie di fusioni e acquisizioni. Oggi Hospital Care possiede circa 42 asset, tra cui cliniche di diagnostica per immagini, ospedali e centri che creano un sistema di servizi sanitari distribuiti nelle 7 sedi.

Alla fine del 2020, la società ha iniziato a muoversi verso un processo di quotazione in borsa e la holding ha ritenuto che l'adozione di politiche di sostenibilità e la promozione della trasparenza dei dati ESG avrebbero avuto un ruolo importante in questo processo.

La holding ha inoltre individuato la necessità di integrare la sostenibilità nell'attività dopo aver constatato che i suoi ospedali, esistenti da oltre 40 anni, in realtà già effettuavano investimenti sociali, anche se in modo disorganizzato. L'azienda ha individuato anche la necessità di promuovere l'integrazione tra i suoi hub attivi. Un sistema di gestione si è dimostrato fondamentale per collegare e strutturare le azioni in tutti i centri, monitorare indicatori specifici e promuovere l'unificazione delle azioni socio-ambientali.

E come è Stata Coinvolta APLANET in Questo Processo?

Prima di adottare un sistema di gestione degli indicatori, Hospital Care ha dovuto strutturare gli indicatori che avrebbero integrato la sostenibilità nel business in modo strategico.

Consapevole di ciò, APLANET ha supportato il processo mettendo in contatto la holding con consulenti di primo livello in grado di condurre uno studio di materialità dell'azienda, di creare una politica di sostenibilità e di strutturare i comitati di governance, in modo che l'azienda potesse beneficiare ancora di più della piattaforma e impostare le proprie azioni di sostenibilità in modo strategico.

Cronologia del percorso di sostenibilità di Hospital Care

Durante lo studio di materialità, Hospital Care ha ascoltato i suoi amministratori, i dipendenti, i fornitori, gli operatori sanitari, gli esperti di mercato e tutte le altre parti che compongono l'ecosistema dell'azienda per costruire una matrice di temi materiali basata su una metodologia logica e tracciabile.

Attraverso questo processo, l'azienda è stata in grado di identificare i temi di sostenibilità più rilevanti per i suoi stakeholder, arrivando così agli 8 temi materiali principali che ora monitora attraverso una serie di indicatori.

Le Linee Guida di Hospital Care:

Sviluppo umano e diversità.

Qualità dell'assistenza sanitaria, sicurezza ed esperienza del paziente.

Governance, etica, integrità e trasparenza. Innovazione, tecnologia, ricerca ed educazione sanitaria.

Prevenzione, promozione, educazione e benessere.

Generazione e eliminazione di residui.

Rapporto con i pagatori e gli investitori.

Coinvolgimento del personale clinico.

Abbiamo intervistato il responsabile delle relazioni istituzionali e degli ESG della holding, Paulo Eduardo Roscoe Bicalho, per capire la percezione dell'azienda in merito al processo di integrazione della sostenibilità nel business e come APLANET abbia contribuito al percorso di Hospital Care.

"Abbiamo creato la nostra politica di sostenibilità, che ora sarà sottoposta alla prima revisione. Abbiamo creato la nostra politica di investimento sociale privato, che ha già subito la prima revisione, e APlanet ci ha nuovamente supportato... L'intero processo è stato molto apprezzato, e nel consiglio di amministrazione è stato verbalizzato che l'azienda ha fatto progressi molto velocemente in tema di sostenibilità. Lo devo a questa partnership con APlanet, al dialogo che abbiamo di grande trasparenza e fiducia e alla capacità tecnica dei consulenti".

Dopo aver condotto lo Studio di Materialità, la piattaforma di APlanet è diventata il principale alleato per la gestione degli indicatori, organizzando l'intero processo di raccolta delle informazioni. Paulo ritiene che **"rispondere alle diligenze socio-ambientali, alle diligenze delle banche e degli investitori sarà molto più facile, perché basta premere un pulsante per avere un report, anche con le prove".**

"Tutto questo rafforzerà le nostre basi di governance e sento che ad ogni risultato, ad ogni passo compiuto, il consiglio di amministrazione acquista sempre più fiducia in questo percorso che viene svolto qui da APLANET che, come ho detto all'inizio, considero parte della squadra".

Paulo ha raccontato come il supporto di APLANET sia stato essenziale per la gestione della sostenibilità aziendale della holding.

Per quanto riguarda l'efficienza della piattaforma stessa, Paulo commenta che

"Il vantaggio principale che la piattaforma porta è l'organizzazione dei dati in un'unica sede con un backup costante, nel senso che i dati sono protetti. Se non disponete di una piattaforma di questo tipo, finirete inevitabilmente nelle mani di un foglio di calcolo Excel. E questi file vanno su, giù, si spostano, alla fine vengono sovrascritti o qualcuno li manomette, quindi l'affidabilità dell'integrità delle informazioni è un problema quando non si dispone di una piattaforma".

Avant la mise en place de la plateforme, la communication se faisait de manière matricielle entre tous les secteurs de tous les hubs par email. Désormais, les données peuvent être demandées directement par la plateforme, sans qu'il soit nécessaire d'adresser des demandes répétitives à tous les répondants. Il suffit de saisir l'adresse électronique de la personne responsable de l'information pour que la plateforme demande les données et saisisse les réponses directement dans le système. Paulo ajoute qu'en raison de la grande efficacité du processus, d'autres secteurs de l'entreprise s'intéressent à la plateforme pour collecter d'autres indicateurs qui dépassent le cadre de la durabilité de l'entreprise.

"Y a-t-il d'autres solutions ? Il y en a, mais elles sont très chères et, normalement, nous payons pour une solution coûteuse et nous n'utilisons que 10 % des fonctionnalités. Mais pas la plateforme d'APLANET. Elle a exactement la fonction dont nous avons besoin : nous pouvons envoyer un lien, générant ainsi des données structurées collecter l'indicateur, cet indicateur est calculé et placé dans un algorithme, la plateforme a cette possibilité de créer des formules qui permettent l'analyse dans des graphiques, nous construisons notre tableau de bord et tout est unifié. Les personnes en première ligne s'habituent à une interface unique, ce qui facilite la routine".

Prima dell'implementazione della piattaforma, la comunicazione avveniva tra tutte le aree di tutti gli hub tramite e-mail. Ora i dati possono essere richiesti direttamente attraverso la piattaforma, senza la necessità di richieste ripetitive per tutti i destinatari. Inserendo semplicemente l'indirizzo e-mail della persona responsabile delle informazioni, la piattaforma richiede i dati e inserisce le risposte direttamente nel sistema. Paulo fa notare anche che, grazie all'elevata efficienza del processo, altre aree dell'azienda sono interessate alla piattaforma per la raccolta di indicatori che vanno oltre l'ambito della sostenibilità aziendale.

"Esistono altre soluzioni? Esistono, ma sono molto costose e di solito paghiamo per una soluzione costosa e alla fine utilizziamo il 10% delle funzionalità. Questo non succede con la piattaforma di APlanet. Ha esattamente le funzioni di cui abbiamo bisogno: è in grado di inviare un link, raccogliere il dato per un indicatore, questo indicatore viene calcolato e posto all'interno di un algoritmo... La piattaforma ha questa possibilità di creare formule e le formule generano grafici. Costruiamo il nostro dashboard e tutto è unificato e le persone iniziano ad abituarsi ad un'unica interfaccia.

Oltre a tutto il supporto per la costruzione di una governance e di una struttura di gestione della sostenibilità attraverso la piattaforma, APLANET dispone anche di un proprio team che gestisce la piattaforma e realizza l'elaborazione delle informazioni, dal momento che Hospital Care non dispone di un team che la gestisce. Per Paulo queste operazioni assistite sono il plus di APLANET.

"Il plus è l'operazione assistita, è il supporto permanente, sette giorni su sette, in qualsiasi momento tramite WhatsApp o e-mail... posso parlare con i consulenti e risolvere i miei dubbi... APLANET fa parte del mio team. Se nella vostra azienda avete un team di sostenibilità composto da una sola persona, è sufficiente, perché diventerete un unico team con APLANET e lavorerete insieme"

Alla domanda su come la sostenibilità aggiunga valore all'azienda, Paulo cita la percezione che i dipendenti, gli investitori e il management hanno del processo.

Sulla base di tutto ciò che la holding ha costruito in collaborazione con APLANET, Paulo ritiene che i dipendenti siano già a conoscenza delle proposte concrete e

"stanno iniziando a mostrare un certo orgoglio in più per il fatto che l'azienda sta percorrendo questa strada e sta aggiungendo il tema della sostenibilità alla sua agenda dei valori". Così molte persone iniziano a vedere uno scopo che fino a quel momento era latente".

Gli investitori, che cercano sempre più informazioni sulla sostenibilità, iniziano a vedere il valore dell'agenda di sostenibilità di un’azienda, distinguendola dalle altre. Infine, per la direzione e il consiglio di amministrazione, tutto questo percorso ha avuto un'ottima impressione, dando a Paulo più spazio per sensibilizzare eattrarre investimenti per i progetti derivanti dall'agenda.

Per Paulo, l'unificazione strategica delle azioni svolte nei diversi centri di tutti gli hub è essenziale per la strutturazione delle azioni di sostenibilità e la piattaforma di APLANET risponde alle esigenze dell'azienda proprio perché facilita la concentrazione di tutte le informazioni in un'unica interfaccia. Sebbene lo scopo iniziale del report sia il controllo interno, questo promuove anche la trasparenza delle azioni dell'azienda nei confronti dei suoi stakeholder, una pratica molto apprezzata dagli investitori che cercano aziende con visioni strategiche per il futuro.

Informazioni su Paulo Eduardo Roscoe Bicalho

Paulo Eduardo Roscoe Bicalho è l'attuale Responsabile delle Relazioni Istituzionali e ESG di Hospital Care e, insieme ad APLANET, ha sviluppato le politiche di sostenibilità, l'Investimento Sociale Privato e la nuova governance dell'azienda. Attualmente è anche segretario del Consiglio di Amministrazione e coordinatore del Comitato di Sostenibilità Aziendale della società.

Paulo Roscoe,
Responsabile delle Relazioni Istituzionali
e ESG, Hospital Care

A Proposito di APLANET

APLANET è una tecnologia utile per il processo decisionale. La nostra piattaforma tecnologica di gestione e analisi ESG aiuta le aziende a:

Organizzare, misurare, analizzare e divulgare le proprie informazioni ESG in modo personalizzato, efficiente e redditizio.

Disporre di una fonte di informazioni di riferimento nell'ecosistema dello sviluppo sostenibile.

Estrarre informazioni che consentano loro di stabilire strategie basate sui dati per ottimizzare le loro decisioni aziendali, accelerare e guidare il cambiamento e massimizzare il loro impatto positivo sugli stakeholder.

Il nostro software collega l'intera catena del valore dell'azienda ai suoi obiettivi ESG e consente di orientare tutta la struttura aziendale verso il business e l'impatto positivo.

PARLANE CON IL NOSTRO TEAM DI ESPERTI

aplanet.org

ESG TECHNOLOGY TO DRIVE BUSINESS GROWTH