

# Acelerando a sustentabilidade:

transformando a coleta de dados ESG em relatórios não financeiros mensais eficazes

Estudo de Caso\_

# THÛM

APLANET

# Introdução.

O Grupo THOM é uma empresa líder no setor joalheiro europeu, detentor de marcas de prestígio como Histoire d'Or, Marc Orian e Agatha, ao mesmo tempo que opera em vários dos principais mercados europeus, bem como na China. Com suas extensas atividades, a empresa emprega milhares de pessoas e desempenha um papel significativo nas economias locais onde opera.

O Grupo THOM está empenhado em integrar os princípios do desenvolvimento sustentável e da responsabilidade social corporativa em todas as suas operações. A empresa adotou uma abordagem proativa e comprometida com a sustentabilidade, promovendo iniciativas que vão além da mera conformidade regulatória para incluir o bem-estar comunitário, a gestão ambiental e a responsabilidade social. Neste quadro, melhorar a transparência e a eficácia dos relatórios não financeiros tornou-se uma prioridade estratégica para o Grupo THOM.

Como Chefe de projetos e relatórios de RSE no Grupo THOM, Andreas Doucet desempenha um papel fundamental na implementação da estratégia ambiental, social e de governança da empresa. Andreas foi responsável por encontrar e implementar soluções para melhorar a gestão e consolidação de dados ESG, a fim de responder às expectativas das partes interessadas e aos crescentes requisitos regulamentares..

**Numa entrevista recente, Andreas compartilhou a sua experiência com a plataforma da APLANET, explicando como esta permitiu ao Grupo THOM transformar os seus processos de reporte ESG, tornando a organização mais ágil e melhor equipada para gerir a sua sustentabilidade.**

# Desafio: Otimizar a gestão de dados ESG em escala internacional

O Grupo THOM, com grande presença na Europa e recentemente na China, enfrentou o desafio de gerir eficazmente um volume considerável de dados ESG dispersos por múltiplas entidades e países. Consolidar e gerenciar esses dados, antes tratados principalmente por meio de planilhas Excel, era uma tarefa complexa e propensa a erros. Andreas Doucet, chefe de projetos e relatórios de RSC do Grupo THOM, descreve esses desafios da seguinte forma:

## **Gerenciamento de dados antes da APLANET:**

“Tivemos sérios problemas de consolidação e rastreabilidade dos dados. Tudo era feito manualmente por meio de planilhas Excel, o que além de demorado, trazia riscos de erros de digitação e digitação de dados.” - Andreas Doucet, Chefe de projetos e relatórios de RSC do Grupo THOM.

### **Em relação à complexidade dos relatórios ESG:**

"Com operações em vários países e uma estrutura corporativa complexa, precisávamos de uma ferramenta que pudesse simplificar e estruturar os nossos relatórios ESG para refletir com precisão a nossa estrutura de relatórios financeiros." - Andreas Doucet, chefe de projetos e relatórios de RSE, Grupo THOM

### **Desafios específicos relacionados com a dimensão da empresa:**

"A recolha de dados para o nosso relatório anual foi extremamente complexa, envolvendo muitas partes interessadas em diferentes países, o que acrescentou uma camada extra de complexidade e dificultou a manutenção da consistência e precisão dos dados. - Andreas Doucet, Chefe de Projetos e Relatórios de RSE, Grupo THOM

**Em suma, o Grupo THOM precisava de uma solução que pudesse não só gerir a escala das suas operações internacionais, mas também melhorar a eficiência dos seus processos de elaboração de relatórios e proporcionar maior visibilidade e controlo sobre os seus dados de desenvolvimento sustentável.**

# Encontrando agilidade e otimização com APLANET.

Confrontado com os desafios complexos de gestão e consolidação de dados ESG em vários países e entidades, o Grupo THOM decidiu encontrar soluções inovadoras capazes de satisfazer os seus requisitos específicos. Para Andreas Doucet e sua equipe, era essencial encontrar uma ferramenta que fosse não apenas fácil de usar, mas também robusta o suficiente para lidar com a escala de suas operações internacionais..

Andreas Doucet explica: **"Exploramos diversas opções e fizemos comparações extensas. A APLANET destacou-se pela sua capacidade de integração perfeita na nossa estrutura existente e pela simplicidade da sua interface de utilizador"**.

O que mais impressionou a equipe do Grupo THOM na APLANET foi a ergonomia da interface e a personalização da plataforma:

**"A interface de usuário da APLANET é muito intuitiva, o que reduz significativamente a curva de aprendizado e facilita a adoção por todos os usuários, independentemente do nível técnico"**, afirma Andreas.

Ao avaliar a plataforma, o Grupo THOM identificou o processo de integração de dados como crucial para atingir seus objetivos:

“O processo de integração foi extremamente simples. A APLANET forneceu treinamento personalizado e suporte contínuo, o que nos permitiu implementar a plataforma rapidamente e começar a colher os benefícios operacionais”, acrescenta Andreas.

Andreas conclui:

"A integração da APLANET nos permitiu ser mais ágeis, ter melhor controle de nossos dados ESG e otimizar a gestão dessas informações. Tornou-se uma ferramenta indispensável para nos ajudar a enfrentar nossos desafios ESG e melhorar nossos relatórios de desenvolvimento sustentável."

Com a APLANET, o Grupo THOM encontrou uma solução que atende perfeitamente às suas necessidades de gestão de dados ESG, oferecendo uma plataforma funcional que transformou a forma como trabalha e fortaleceu a sua capacidade de atender aos requisitos regulatórios e às expectativas das partes interessadas.

# Resultados: transformação dos relatórios e comprometimento dos stakeholders

A implementação da APLANET no Grupo THOM significou um avanço significativo na gestão dos seus processos de reporte ESG. A plataforma não só reduziu o tempo de recolha de dados, mas também melhorou significativamente a rastreabilidade e o controle da informação, aumentando a agilidade em toda a organização.

Andreas Doucet relata estes desenvolvimentos:



Além de melhorar a eficiência, a plataforma APLANET desempenhou um papel crucial no envolvimento das partes interessadas internas e externas. A capacidade de fornecer dados precisos e rapidamente acessíveis aumentou a confiança dos investidores e outras partes interessadas nos relatórios ESG do Grupo THOM:

“A maior transparência e precisão dos nossos relatórios graças à APLANET ajudou-nos a fortalecer a nossa credibilidade e reputação junto dos investidores e reguladores”, explica Andreas.

O sistema também permitiu uma melhor gestão dos indicadores ESG, que agora são acompanhados sistematicamente, proporcionando uma visibilidade sem precedentes do desempenho ESG do Grupo:

"A APLANET nos permitiu monitorar múltiplos indicadores em tempo real, melhorando a nossa capacidade de reagir rapidamente e ajustar as nossas estratégias de sustentabilidade em conformidade."

O atendimento ao cliente da APLANET foi uma vantagem adicional, como enfatizou Andreas Doucet:

“Quando encontramos dificuldades ou dúvidas, o suporte da APLANET foi rápido e eficiente, o que contribuiu muito para a nossa satisfação geral com a solução.”

Em resumo, a introdução da APLANET no Grupo THOM transformou a sua abordagem aos relatórios não financeiros, aumentando a eficiência, a agilidade e o envolvimento, ao mesmo tempo que melhorou a gestão de dados. A plataforma provou ser uma ferramenta indispensável para o Grupo THOM na sua jornada rumo a relatórios ESG robustos e transparentes.

# Sobre a APLANET

**A APLANET oferece tecnologia para a tomada de decisões. Nossa plataforma tecnológica de gestão e análise de ASG ajuda as empresas a:**

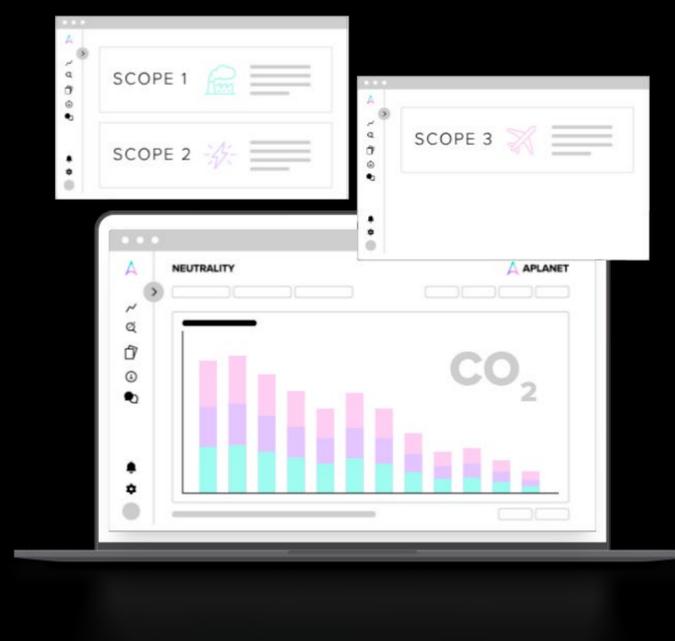
Organizar, medir, analisar e divulgar seus dados de ASG de forma personalizada, eficiente e rentável.

Disponer de uma fonte de informações de referência no ecossistema do desenvolvimento sustentável.

Extrair informações que permitam definir estratégias baseadas em dados para otimizar suas decisões empresariais, acelerar e liderar a mudança e maximizar seu impacto positivo sobre as partes interessadas.

**Nosso software conecta toda a cadeia de valor da empresa com seus objetivos de ASG e permite orientar toda a arquitetura da empresa para o negócio e o impacto positivo.**

[FALE COM NOSSA EQUIPE DE ESPECIALISTAS](#)





[aplanet.org](http://aplanet.org)

**ESG TECHNOLOGY  
TO DRIVE  
BUSINESS GROWTH**