

Estudo de Caso



PARCERIAS POR TODA A VIDA



eplanet

## Pontos- Chave:

- “A APlanet não somente auxiliou a Hospital Care a automatizar sua gestão de dados ESG, mas também ajudou a companhia a construir seus pilares para a sustentabilidade.”.
- Para a Hospital Care, o diferencial da APlanet é a disponibilidade da nossa equipe para atendê-los rapidamente quando necessário.
- Hoje a Hospital Care já possui as estruturas para criar um plano de ação de sustentabilidade coordenado que gere impacto positivo em todos os seus hubs.

# Hospital Care

A Hospital Care é uma holding que administra sistemas de saúde privados no Brasil. Como parte de seu planejamento estratégico, a gestora de hospitais, clínicas e serviços de saúde decidiu estruturar suas ações de sustentabilidade que estejam alinhadas com o seu propósito, confiando nos serviços da APlanet para garantir uma gestão de sustentabilidade corporativa consistente.

Atualmente, a Hospital Care possui aproximadamente 42 ativos, entre clínicas de exames e de imagens, hospitais e centros médicos, criando um ecossistema de serviços de saúde distribuídos em sete cidades: Campinas (sede), Curitiba, Florianópolis, São José do Rio Preto, Ribeirão Preto, Sorocaba e Cascavel. A empresa estrutura se consolidou através de uma série de fusões e aquisições desde 2017.

\*Este diagrama mostra suas diferentes localizações:



@planet

No final de 2020, a companhia começou a se movimentar para um processo de IPO, e identificou que adotar políticas de sustentabilidade e promover a transparência de dados ESG seria um ponto de destaque durante o processo.

A empresa também identificou a necessidade de integrar a sustentabilidade aos negócios, após identificar que seus hospitais, atuando há décadas (alguns até a séculos), já realizavam investimentos sociais, ainda que de maneira não organizada. Percebeu então a necessidade de promover uma integração entre seus hubs. Para isso, um sistema de gestão seria fundamental para conectar e estruturar as ações, monitorar indicadores específicos e fomentar a unificação das ações socioambientais e de investimento social privado.

# E como a APlanet entrou nesse processo?

Antes de adotar um sistema de gestão de indicadores, a Hospital Care precisou primeiro estruturar os KPIs que integrassem a sustentabilidade aos negócios de maneira estratégica.

A APlanet deu suporte a este processo conectando a holding à consultores especialistas da área que realizaram um estudo de materialidade da empresa, cujo resultado apoiou a criação de uma política de sustentabilidade e a estruturação de uma governança específica para a agenda ESG com comitês para que a empresa pudesse se beneficiar da plataforma ainda mais e estruturar suas ações de sustentabilidade de maneira estratégica.

## Linha do tempo da trajetória de Sustentabilidade da Hospital Care



Durante o estudo da materialidade, a Hospital Care ouviu as lideranças, diretores, funcionários, fornecedores, operadoras de saúde, especialistas do mercado e todas as outras partes que constituem o ecossistema da empresa para a construção de uma matriz de temas materiais que teve como base uma metodologia lógica e rastreável.

Com esse processo, a empresa conseguiu identificar quais eram os temas de sustentabilidade mais relevantes para seus stakeholders, e assim chegaram aos oito principais temas materiais que hoje monitoram a partir de uma série de indicadores.

---

## Diretrizes da Hospital Care:

- Desenvolvimento humano e diversidade
- Qualidade assistencial, segurança, e experiência do paciente.
- Governança, ética, integridade e transparência.
- Inovação, tecnologia, pesquisa e ensino em saúde.
- Prevenção, promoção, educação e bem-estar em saúde.
- Geração e descarte de resíduos.
- Relacionamento com as fontes pagadores e investidores.
- Engajamento do corpo clínico

**Entrevistamos o Head de Relações Institucionais e ESG da holding, Paulo Eduardo Roscoe Bicalho, para entender a percepção da empresa sobre a integração da sustentabilidade aos negócios, e de que forma a APlanet contribuiu para a jornada da Hospital Care.**

“Criamos a nossa política de sustentabilidade, que vai sofrer sua primeira revisão agora. Desenvolvemos a nossa política de investimento social privado, que já sofreu sua primeira revisão, e a APlanet novamente nos apoiou ... O processo foi todo muito elogiado, e foi verbalizado na diretoria que a empresa avançou muito rápido nessa agenda, e eu devo isso a essa parceria com a APlanet, ao diálogo que temos de muita transparência e confiança e capacidade técnica dos consultores”

Após a realização do Estudo de Materialidade, a plataforma da APlanet se tornou a principal aliada para a gestão dos indicadores, organizando todo o processo de coleta de informações. Paulo acredita que **“responder diligências socioambientais, de bancos e investidores será bem mais fácil, porque é extremamente simples gerar relatórios, inclusive com evidências.”**

**“Isso tudo vai fortalecendo as nossas bases de governança e eu sinto a cada conquista, a cada passo dado, que o conselho de administração vai ganhando mais e mais confiança nessa jornada que está sendo desempenhada junto com a APlanet, que como mencionei, considero parte da equipe.”** Disse Paulo quando questionado sobre como o suporte da APlanet tem sido essencial para a gestão da sustentabilidade corporativa na holding.

Em relação à eficiência da plataforma em si, Paulo comenta que **“A principal vantagem que a plataforma traz é a organização dos dados no local único com um backup constante, tornando o dado protegido. Se as empresas não possuem uma plataforma como essa, irão ficar reféns de uma planilha de Excel. É muito comum que esses arquivos mudem de lugar ou eventualmente sejam sobrescritos, fragilizando a consistência e comprometendo a confiabilidade sobre a integridade da informação.”**

Antes da implementação da plataforma, a comunicação era feita matricialmente entre todas as áreas de todos os hubs por e-mail. Agora, os dados podem ser requisitados diretamente pela plataforma, sem a necessidade de demandas repetitivas para todos os respondentes.

Somente inserindo o e-mail do responsável pela informação, a plataforma já faz o requerimento do dado e insere as respostas diretamente no sistema. Paulo também comenta que, pela alta eficiência do processo, outras áreas da empresa têm interesse na plataforma para coleta de outros indicadores que vão além do escopo da sustentabilidade corporativa.

**“Existem outras soluções? Existem, mas são caríssimas e normalmente a gente paga por uma solução cara e usa apenas 10% das funcionalidades. Mas no caso da plataforma da APlanet não. Ela tem exatamente a função que precisamos: conseguir mandar um link, coletar o indicador, esse indicador ser computado e colocado dentro de um algoritmo, gerando dados estruturados... A plataforma tem essa possibilidade de criar fórmulas que permitem análises em gráficos, a gente monta o nosso dashboard e fica tudo unificado. As pessoas nas pontas começam a ficar acostumadas com uma interface só, facilitando a rotina.”**

Além de todo o suporte para a construção de uma governança de sustentabilidade e a estruturação da gestão por meio da plataforma, a APlanet também dispõe de uma equipe própria para executar as funções da plataforma e fazer com que o processamento de informações se realize, já que a Hospital Care ainda não possui uma equipe dedicada para gerenciar a plataforma. Para Paulo, esse processo de operação assistida é o diferencial da APlanet.

---

**“O diferencial é a operação assistida, é o apoio permanente, sete dias por semana, a qualquer momento por WhatsApp, e-mail, eu consigo falar com os principais consultores e a gente vai ajustando as principais dúvidas... a APlanet é parte da minha equipe. Se você tem uma equipe de sustentabilidade na sua empresa com somente uma pessoa, já é o suficiente, porque você passa a ser um ponto focal com a equipe da APlanet.”**



Quando questionado sobre de que forma a sustentabilidade agrega valor à empresa, Paulo menciona a percepção dos colaboradores, investidores e lideranças sobre o processo.

Com base em tudo que a holding vem construindo em parceria com a APlanet, Paulo acredita que os colaboradores já ficam cientes de propostas concretas para projetos e **“começam a demonstrar um certo orgulho a mais pela empresa estar se organizando rapidamente, agregando à sua agenda de valor a questão da sustentabilidade. Então, muitas pessoas começam a enxergar um propósito até então desejado, mas nem tão evidente e concreto.”**

Ao mesmo tempo, os investidores, que buscam cada vez mais informações sobre sustentabilidade corporativa, começam a enxergar valor na agenda de sustentabilidade da empresa, destacando-a frente às outras.

Por fim, para as lideranças na diretoria e conselho, toda essa jornada vem causando uma ótima impressão, dando mais espaço para que Paulo consiga sensibilizar grupos de interesse e gerar mais atratividade entre investidores para a companhia.

Para Paulo, a unificação estratégica das ações feitas nas diferentes unidades de negócio em todos os hubs é essencial para a estruturação de ações de sustentabilidade. E a plataforma da APlanet vem ao encontro das necessidades da empresa justamente por facilitar a consolidação de todas as informações em uma só interface.

Ainda que neste momento o propósito inicial de um relatório seja para fins de controle interno e disseminação do conhecimento entre colaboradores e grupos específicos, o documento promoverá a transparência das ações da empresa frente aos seus stakeholders, prática que é muito bem-vista por investidores que buscam empresas com visões estratégicas de longo prazo.

---

## Sobre o Paulo Eduardo Roscoe Bicalho:



Paulo Eduardo Roscoe Bicalho é o atual Head de Relações Institucionais e ESG na Hospital Care, e junto à APlanet, desenvolveu as políticas de Sustentabilidade, Investimento Social Privado e a construção da nova Governança da companhia. Atualmente também é o Secretário do Conselho de Administração e coordenador do Comitê Corporativo de Sustentabilidade da empresa.

[www.aplanet.org](http://www.aplanet.org)

**SOLICITE UMA DEMO**

** eplanet**